

# HOTEL LA MARIPOSA



## TÉRMINOS & CONDICIONES

**TODAS RESERVAS SON CONTRATOS Y ESTÁN SUJETOS A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS & CONDICIONES.**

### 1 – Acerca de Cancelaciones:

- **1.A:** Los datos de su tarjeta se mantienen de forma segura contra la cancelación. En caso de no presentación o cancelación dentro de ciertos parámetros (ver punto 1.B), se cargará a su tarjeta el monto total adeudado.
- **1.B:** Parámetros de cancelación o modificación:
  - **1.B.1:** Si reserva con más de 7 días de anticipación, puede cancelar o modificar hasta 7 días de anticipación sin cargo. Después de 7 días, se debe pagar el pago completo.
  - **1.B.2:** Si reserva entre 7 días y 48 horas de anticipación, obtendrá un período de gracia de 24 horas desde el momento de su confirmación en caso de que cambie de opinión. Si cancela o modifica después de que la ventana de 24 horas esté activa, se debe abonar el importe total.
  - **1.B.3:** Si reserva dentro de las 48 horas, se debe abonar el importe total.
- **1.C:** Se puede tomar un cargo de 1 € de su tarjeta para verificar su autenticidad. Esto se deducirá de la factura final. En caso de que los datos de la tarjeta sean erróneos o que la tarjeta caduque antes del evento reservado, nos pondremos en contacto con usted y deberá proporcionar detalles nuevos.
- **1.D:** En reservas grandes, puede ser necesario un depósito. Estos son 100% no reembolsables en caso de cancelación.
- **1.E:** Si, por cualquier motivo, ha pagado por adelantado la totalidad de su reserva y se produce la cancelación, su reembolso está sujeto a los puntos en 1.B.
- **1.F:** Reservamos el derecho de cancelar su reserva en caso de circunstancias imprevistas; por ejemplo: Desastres naturales, corte de energía, etc. En este caso cualquier depósito o prepago estarán devuelto o podemos cambiarlos por notas de crédito.
- **1.G:** Con mucho gusto podemos darles facturas oficiales en caso de que necesiten para realizar reclamo de seguro.
- **1.H:** Debemos estar informados por adelantado de cualquier cambio o modificación a su reserva, siguiendo los parámetros de punto 1.B.

# HOTEL LA MARIPOSA



## TÉRMINOS & CONDICIONES

### 2 – Acerca de Pertenencias Personales:

- **2.A:** Usted es responsable de sus pertenencias personales en todo momento. En caso de Robo, pérdida, rótura ú otro de cualquier pertenencia o objeto personal, nosotros - la empresa y nuestros empleados - no somos responsables

- **2.B:** Si necesitan reclamar de su seguro por rótura, pérdida ó robo de alguna pertenencia personal, con gusto escribiremos una carta y firmaremos por parte de la empresa.

### 3 – Acerca de Pertenencias Personales:

- **3.A:** Nosotros no somos responsables por cualquier lesion ocasionado en el establecimiento.

Términos y condiciones revisados y corregidos a partir del domingo 31 de enero de 2021.

# HOTEL LA

## MARIPOSA



### TERMS & CONDITIONS

ALL BOOKINGS ARE CONTRACTS & ARE SUBJECT TO THE FOLLOWING TERMS & CONDITIONS.

#### 1 – Regarding Cancellations:

- **1.A:** Your card details are held securely against cancellation. In case of no show or cancellation within certain parameters (see point 1.B) your card will be charged the full amount due.
- **1.B:** Cancellation or Modification Parameters:
  - **1.B.1:** If booking more than 7 days in advance, you can cancel or modify up to 7 days in advance free of charge. After 7 days, full payment is due.
  - **1.B.2:** : If booking between 7 days and 48 hours in advance, you get a 24hour grace period from the moment of your confirmation in case you change your mind. If you cancel or modify after the 24hour window is up, full amount is due.
  - **1.B.3:** If booking within 48 hours of arrival date, full amount is due.
- **1.C:** A 1€ charge may be taken from your card to verify its authenticity. This will be deducted from final bill. In case of erroneous card details or card expiring before event booked, we will contact you and you will have to supply fresh details.
- **1.D:** On large bookings, a deposit might be required. These are 100% non-refundable in case of cancellation.
- **1.E:** : If, for any reason, you have pre-paid the entirety of your booking, and cancellation occurs, its refund is subject to the points in 1.B.
- **1.F:** We reserve the right to cancel a booking in case of any unforeseen circumstances I.E. Act of God, Power Outage, etc. Any deposits or prepayments will be returned or can be swapped for credit-notes.
- **1.G:** We are happy to supply official receipts in case you need to claim from your insurance.
- **1.H:** We must be informed in advance of any changes to the booking, following the parameters stated in **1.B.**

# HOTEL LA MARIPOSA



## TERMS & CONDITIONS

### 2 – Regarding Personal Items:

- **2.A:** You're responsible for your personal items at all times. In case of theft, loss, damage, or other of any personal items or belongings, the owner is responsible and we - the company or our staff - bear no responsibility.

- **2.B:** If you need to claim from your holiday insurance for theft, loss, damage, etc of any personal items, we are happy to write a letter and sign on behalf of the company.

### 3 – Regarding Health:

- **3.A:** We - the company or our staff - are not responsible for any injuries incurred on the property.

Terms & Conditions Revised & Correct as of Sunday 31st of January 2021.